

# INTEGRATIVE HEALTH

## POLÍTICA Y PROTOCOLOS DE LA OFICINA

Estimado nuevo paciente,

¡Bienvenido a nuestra oficina! Queremos convertirnos en su aliado para evaluar y mejorar su salud. Antes de su primera visita, por favor tómese unos momentos para leer la carta adjunta explicando nuestras pólizas y protocolos de oficina y de cómo funciona la medicina funcional.

Su primera visita será para obtener un historial médico completo. **Por favor traiga cualquier examen actual o prueba de laboratorio.** La clave de la medicina funcional es tratar a cada persona como individuo y encontrar la causa de sus problemas de salud. Esto generalmente implica una conversación detallada sobre su actual estado de salud, historial médico, antecedentes familiares, dieta, hábitos de vida, etc. En ese momento, el doctor creará un plan en donde podrá ordenar estudios y laboratorios. Esta visita durará aproximadamente **75 minutos** y es principalmente una recopilación de información. El médico puede hacer algunas recomendaciones simples en este momento, pero la mayoría de los consejos se aplazarán hasta después de los resultados de laboratorio, del examen físico y de evaluar su caso. **Por favor tenga en cuenta que debe llegar 15 minutos antes de tu cita para tener todos sus papeles en orden.**

La segunda visita suele ser programada para tres o cuatro semanas más tarde. Es en ese momento el médico revisa los resultados de los estudios y laboratorios que fueron ordenados. **Por esta razón es importante realizarlos lo antes posible con el fin de no retrasar resultados importantes.** Esto incluye lo que puede estar causando sus problemas de salud y qué suplementos (vitaminas, minerales y hierbas), la dieta, cambios de estilo de vida y medicamentos que pueden ser apropiados para su cuidado. Las visitas de seguimiento generalmente están programadas en aproximadamente 6 a 8 semanas a partir de esta visita para evaluar el progreso y hacer ajustes en su programa.

¿Cómo se realizan los seguimientos? Eso dependerá del tipo de tratamiento.

### **CITAS DE SEGUIMIENTO**

- Por favor, llegue 15 minutos antes de su cita. Esto nos asegurara darle el tiempo programado con el doctor.
- Para ayudarlo a conseguir un mejor estado de salud, nosotros recomendamos a cada paciente nuevo que realice una cita con la nutricionista unos días después de su primera

# INTEGRATIVE HEALTH

cita con el doctor. Esto lo ayudará a crear cambios en su estilo de vida positivos y entender como eligiendo los alimentos adecuados, se provoca un gran impacto sobre la salud. Hacer estos cambios puede resultar difíciles al principio pero esta cita con la nutricionista puede ayudarlo a conseguir sus objetivos.

- Las citas de seguimientos son a las 3-4 semanas de la primera visita. En este momento se revisan y discuten los resultados y se crea un plan individualizado con un tratamiento. Las tres visitas (visita inicial-visita con la nutricionista-visita de seguimiento) son la mejor manera para crear un plan y provocar un cambio significativo en su estado de salud.
- Dada la complejidad de algunos casos, los tratamientos pueden necesitar visitas más frecuentes para ser ajustados. De esta manera, algunas personas necesitaran una visita mensual los primeros 4-6 meses.
- **Los resultados no son discutidos por teléfono sin cita previa. Necesitará una cita en la oficina o una cita por teléfono.**

## CITAS PERDIDAS

- Por favor cancele o cambie su cita con 48 horas de anticipación. Nosotros no hacemos dobles citas con varios pacientes. Su cita está reservada exclusivamente para usted. Por lo que si las citas no son canceladas o cambiadas 48 horas antes provocan un gran impacto en la oficina.
- Una cita perdida es entendible en situaciones de emergencia. Pero a partir de la segunda cita que usted no cancele previamente provocará un cargo de \$75.00.
- Citas perdidas repetidamente provocarán que sea difícil seguir con el seguimiento de su tratamiento.

## LLEGADA A LA CITA CON RETRASO

- Si usted llega más de 10 minutos tarde a su cita programada, puede que sea necesario cambiarla para otro día.
- Si usted prefiere mantener su cita, la visita tendrá como duración el tiempo restante.

## CITAS POR TELÉFONO O SKYPE

- Si por alguna razón usted no puede venir a la oficina, nosotros le ofreceremos una cita por teléfono o Skype que será cobrada al mismo precio que una visita en la oficina.

## POLIZA DE COMUNICACIONES Y TELÉFONO

- Por las regulaciones de HIPPA nosotros solo nos comunicamos a través de los teléfonos de la oficina. Nosotros no podemos comunicarnos vía e-mail. Por favor asegúrese de llamar a nuestra oficina por cualquier pregunta que usted tenga.

# INTEGRATIVE HEALTH

- Es inapropiado llamar a nuestros doctores a sus teléfonos personales directamente a cualquier hora.
- Durante las horas de oficina, por favor llámenos o deje un mensaje. Algún miembro de nuestro personal lo llamará de vuelta.
- En vacaciones, fines de semana y después de las horas de oficina, por favor llame a la oficina y deje su mensaje. O mande un correo electrónico con su teléfono. Algún miembro del equipo lo llamará al siguiente día.
- Las llamadas telefónicas relacionadas con su visita anterior serán contestadas en la mayor brevedad posible. Las llamadas no urgentes serán devueltas en las siguientes 24 horas.
- Preguntas más complejas o extensas requerirán una cita de seguimiento. Si lo necesita, puede ser mediante teléfono o Skype y serán cobradas al mismo precio que una cita en la oficina.

## RECETAS Y REFILLS

- En el momento de su cita, el doctor le dará su receta con el número apropiado de refills hasta su próxima cita de seguimiento.
- Por favor esté seguro que tiene todas las recetas que necesita antes de dejar la oficina.
- Las recetas para medicamentos para la tensión arterial, diabetes, dolor y tiroides necesitan un seguimiento más exhaustivo. Por eso necesitará visitas cada 3 meses o lo indicado por el doctor para evaluar las dosis, cuidado, resultados de laboratorio y aprobación de refills.
- La falta de citas de seguimiento en este tipo de condiciones podrán provocar la negación de refills para su medicación.
- Las recetas no serán dadas por teléfono a la farmacia. Usted debe ser visto por alguno de nuestros doctores en la oficina.
- La autorización de refills necesitan ser notificados con 48 horas de antelación. Por favor pídale a su farmacia que nos envíen la solicitud de Refill a nuestro FAX: 786-513-2617.
- Si usted no ha sido visto en nuestra oficina por más de 3 meses, los refills no serán autorizados sin una visita previa con el doctor.

## RESULTADOS DE LABORATORIO Y ESTUDIOS

- Es importante que los estudios y laboratorios que el doctor le planificó sean hechos en el tiempo que usted y el doctor hablaron. De esta manera nos aseguramos que tenemos todos los resultados listos para su cita de seguimiento.
- Dado que usamos diferentes tipos de laboratorios, el tiempo de espera para recibir los resultados pueden variar de días a semanas. Nosotros le confirmaremos su siguiente cita de seguimiento cuando tengamos todos los resultados listos.
- Para poder asegurar que usted entiende los resultados y poder contestar todas sus preguntas, es necesario una cita de seguimiento. Los resultados no son discutidos por teléfono.
- En su cita con el doctor, nosotros le daremos una copia de todos los resultados.

# INTEGRATIVE HEALTH

## LABORATORIO Y AYUNAS

- Para los análisis de sangre que requieren ayunas usted no podrá comer nada después de las 10:00PM de la noche anterior.
- Solo está permitido agua.
- El uso de sus medicamentos no afectará al análisis y deberá ser hecho a primera hora de la mañana.

## SUPLEMENTOS NUTRICIONALES

- Los suplementos nutricionales puede comprarlos en nuestra oficina llamando antes para recogerlos o directamente en nuestra página web.
- Por favor deje pasar 3-5 días para recibir sus suplementos desde que hizo la orden.
- Usted no necesita una cita para poder adquirir suplementos.
- En la mayoría de los casos usted deberá continuar con el plan de suplementos dictado por el doctor hasta su siguiente cita.
- Los suplementos no pueden ser devueltos después de 30 días desde la fecha de compra.
- Solo los suplementos que no han sido abiertos pueden ser devueltos antes de los 30 días desde la fecha de compra.
- No se hacen re-embolsos. Se le aplicará un descuento en su siguiente cita o en su siguiente compra de suplementos.

## AUTORIZACIONES

- Como no somos participantes en la red de seguros médicos, las autorizaciones para recetas médicas o estudios especializados no se podrán obtener de nuestra oficina.
- Esta es una de las razones más importantes para continuar la relación con su médico primario si está en la red de seguros médicos.

## UNA EXPLICACION DE NUESTRO PROTOCOLO FINANCIERO

Como médicos y profesionales nos apasiona lo que hacemos y creemos que podemos proporcionar a tanta gente como sea posible la máxima calidad de atención médica integral o funcional. Al igual que nuestros servicios, nuestras políticas financieras nos diferencian de la medicina convencional. Hemos preparado este folleto para responder preguntas que pueda tener sobre el fundamento de nuestras políticas financieras. Si después de leer esto usted todavía tiene preguntas, no dude en hablar con nuestro personal.

# INTEGRATIVE HEALTH

## **¿Por qué no se aceptamos seguro médicos?**

Muchas personas que han contactado nuestra oficina nos han preguntado por qué no trabajamos directamente con seguros médicos como otros proveedores de servicios médicos. Entendemos el reto financiero que presenta esto para algunos pacientes y deseamos que hubiera una manera para nosotros de facturar a su compañía de seguros. Pero por desgracia en este momento no la hay. Aquí está el por qué:

Cuando las clínicas facturan directamente a las compañías de seguros médicos, los médicos están obligados a convertirse en proveedores participantes. Los médicos deben firmar un contrato que permite a la compañía de seguros determinar qué servicios proporcionará y cuánto cobrará por ellos. En general, las compañías de seguros no se centran en los servicios de medicina preventiva o de bienestar. Nosotros estamos comprometidos con el modelo de medicina funcional que aborda las causas subyacentes de los síntomas con recomendaciones nutricionales y estilo de vida específica.

## **¿Por qué nuestros doctores deben cobrar por sus consultas de seguimiento?**

Algunos pacientes han preguntado por qué cobramos por consultas de seguimiento con respecto a los resultados de laboratorio y exámenes, así como para consultas telefónicas, cuando otros médicos no lo hacen. El pago de nuestros médicos se basa únicamente en el tiempo y servicios que proporcionan. Como todos los profesionales no asalariados, incluyendo abogados y contadores, nuestros médicos deben cobrar por el tiempo que proporcionan atención.

## **MANEJO DE RECLAMACIONES A LOS SEGUROS MÉDICOS**

- Nosotros no participamos en la red de seguros médicos.
- Nosotros no facturamos con ningún seguro médico.
- Hay alguna excepción a la hora de facturar análisis de sangre directamente.
- En el momento de su visita, nosotros le daremos un recibo con los códigos apropiados para que pueda mandarlo al departamento de facturación de su seguro médico. Muchos seguros médicos tienen un formulario que puede descargar y rellenar para poder solicitar un re-embolso.
- La cobertura de su seguro médico es un contrato entre usted y su seguro médico. Por esa razón nosotros no respondemos a solicitudes de notas médicas, resultados de laboratorio o cartas por parte de las compañías de seguros. Desde que no participamos en la red de seguros médicos la mayoría de las veces las solicitudes de re-embolso suelen ser denegadas.

# INTEGRATIVE HEALTH

## POLITICA PARA LOS PAGOS

- Asegúrese que usted realiza cualquier pago con nuestro coordinador financiero después de cada visita.
- Los pagos deberán ser completos en función del servicio dado

Yo he leído y entendido las políticas y protocolos de la oficina

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_

Firma del paciente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del personal de oficina \_\_\_\_\_